



Termini e condizioni di utilizzo

1.	Informazioni generali per l'utilizzo e la vendita	3
a)	Servizi e scopo della piattaforma	4
b)	Diritti di Proprietà Intellettuale e l'attribuzione di Diritti di accesso alla piattaforma	5
i.	Copyright e proprietà intellettuale.....	5
ii.	Condizioni per l'adesione alla piattaforma e il relativo accesso ai servizi	6
c)	Servizi di ricerca.....	6
d)	Servizi di social-gamification	7
e)	Scheda informativa (utenti business).....	7
f)	Servizi di prenotazione/ordinazione	7
g)	Servizi di promozione e pubblicazione di eventi (utenti business)	8
h)	Premi e ricompense, incentivazione e fidelizzazione	8
i.	Funzionalità Invita un amico	8
ii.	Programma Badapoint	9
iii.	Riconoscimento di buoni e sconti	9
2.	Registrazione.....	9
a)	Abilitazione ai servizi business	10
3.	Chiusura o sospensione dell'account	10
4.	Condizioni di utilizzo.....	10
a)	Idoneità	10
b)	Obblighi dell'utente.....	11
c)	Restrizioni all'utilizzo.....	11
d)	Condizioni generali per gruppi ed eventi	12
e)	Limitazioni ed esonero da responsabilità.....	12
f)	Durata e risoluzione del contratto	13
g)	Modifiche contrattuali	14
h)	Inadempimento delle condizioni contrattuali	14
i)	Policy per il trattamento dei dati personali	14
5.	Manutenzione della piattaforma e delle informazioni in essa contenute	17

a) Declinazione da garanzia	17
6. Prezzi per l'adesione alla piattaforma e l'erogazione dei servizi.....	17
7. Offerte promozionali.....	17
8. Pagamento e fatturazione (utenti business).....	18
9. Legge applicabile, controversie tra utenti e foro competente.....	18

1. Informazioni generali per l'utilizzo e la vendita

Badabee (nel seguito del testo anche la "Piattaforma" o il "Portale") è una Community digitale che consente di gestire in maniera integrata l'intera filiera dell'esperienza utente, dall'organizzazione di una serata, fino alla consumazione al tavolo. La possibilità di gestire tutto l'evento in una sola applicazione, senza l'ausilio di altri canali quali telefono, messaggistiche, o altro, rappresenta una novità assoluta nell'ambito dei sistemi food. Finora nessuna applicazione si è avvalsa di un vero e proprio paradigma Win-Win che consente a tutti gli utenti di ricevere un vantaggio nell'utilizzo della stessa.

Realizzata sulla base dei più moderni standard IT, fondati sullo "User Centred Design", Badabee è stata sviluppata mettendo al centro del progetto l'utente, sia di tipo business che consumer.

La piattaforma e ogni mezzo di comunicazione ad essa riconducibili sono di proprietà esclusiva della IFEXE Srl (Ideas for Execution Srl), società di capitali iscritta presso il registro delle imprese di Napoli, con PIVA 08762721218.

La società ha assunto la qualifica di start-up innovativa, ai sensi della normativa italiana, ed ha come scopo principale l'ideazione, lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di servizi innovativi ad alto valore aggiunto nei settori della ristorazione, ricezione e intrattenimento e, più in generale, nei settori di attività che offrono servizi per la persona, abilitati attraverso soluzioni innovative ad alto contenuto tecnologico. La società ha un capitale sociale pari a 75.000 euro, interamente versato e opera come un laboratorio in cui l'idea, l'innovazione trova sostanza nell'esecuzione; l'obiettivo della società è quello di operare per "progettualità di scopo", trasformando idee in realtà di business. Il know how manageriale si completa con il know how IT attraverso la partnership stabile di una società di software responsabile degli sviluppi tecnologici.

I termini e condizioni raccolti in queste pagine individuano le regole sulla base delle quali IFEXE Srl fornisce accesso alla piattaforma, attraverso qualsiasi applicazione web e mobile, che consente a:

Utente esercente - di seguito anche utente business, o locale, o partner, o esercente, o affiliato (profilo business) di

- ❖ Usufruire sul web di spazi informativi profilati e più attrattivi
- ❖ Pianificare in modo più efficace gli ordini e l'occupazione dei tavoli, incrementando il numero dei clienti grazie all'azione dei leader
- ❖ Incrementare visibilità attraverso l'interazione nella community badabee, la divulgazione di propri eventi e dei menu elettronici
- ❖ Usufruire dell'azione dei food influencer (utenti consumatori leader organizzatori di eventi) attivi sulla piattaforma per organizzare eventi aperti a gruppi di persone (effetto leva)

Utente Leader - organizzatore della serata (profilo consumer) di

- ❖ Organizzare in maniera semplificata eventi e serate
- ❖ Instaurare una competizione a punti tra leader condivisibile sui social
- ❖ Gestire tutto il ciclo della prenotazione evitando telefonate multiple, utilizzo di sistemi di messaggistica o altri sistemi
- ❖ Partecipare alle discussioni degli eventi organizzati postando commenti e file riconducibili all'esperienza vissuta
- ❖ Essere visibile e riconoscibile dagli utenti business nella piattaforma Badabee, in termini di traffico eventi generato, al fine di essere contattato per organizzare eventi ideati dai locali aderenti al network
- ❖ Ricercare
 - utenti appartenenti alla community,
 - piatti/bevande censiti dai locali appartenenti al network,
 - eventi organizzati nel circuito badabee,
 - locali appartenenti al network e, nel caso, consultare la relativa scheda informativa, i menu, gli eventi pubblicati dai locali, prenotare o ordinare (a domicilio o per il ritiro al banco)
- ❖ Ricevere punti e sconti trasferibili all'interno della piattaforma

Utente follower (profilo consumer) di

- ❖ Seguire utenti leader già collaudati evitando l'onere di gestire una prenotazione per finalizzare un'uscita

- ❖ Usufruire dei suggerimenti dei leader ed evitare cattive sorprese da locali sconosciuti
- ❖ Usufruire degli strumenti di condivisione e socializzazione centrati sull'esperienza dell'evento
- ❖ Partecipare alle discussioni degli eventi in cui si è invitati postando commenti e file riconducibili all'esperienza vissuta
- ❖ Ricercare utenti appartenenti alla community e interagire con gli stessi
- ❖ Ricercare
 - utenti appartenenti alla community,
 - piatti/bevande censiti dai locali appartenenti al network,
 - eventi organizzati nel circuito badabee,
 - locali appartenenti al network e, nel caso, consultare la relativa scheda informativa, i menu, gli eventi pubblicati dai locali, prenotare o ordinare (a domicilio o per il ritiro al banco)
- ❖ Ricevere punti e sconti trasferibili all'interno della piattaforma

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di usare i servizi disponibili nella piattaforma, il cui accesso comporta l'accettazione da parte degli utenti dei termini che ne disciplinano l'utilizzo. La visita del portale pubblico, anche solo di alcune sue parti, costituisce accettazione da parte degli utenti delle presenti Condizioni. Gli utenti che non accettano le presenti Condizioni sono tenuti a non utilizzare i servizi offerti nell'ambito della piattaforma.

Il trattamento dei dati personali concessi per l'utilizzo dei servizi della piattaforma è disciplinato dalla Informativa in materia di Privacy, disponibile nel prosieguo delle pagine.

La piattaforma Badabee e ogni sua componente web e mobile sono ideati, realizzati, mantenuti e distribuiti da:

IFEXE Srl - Start-up innovativa iscritta nel registro delle Imprese di Napoli con PIVA n. 08762721218

Email: info@ifexe.it

Il logo Badabee (Marchio registrato europeo), il materiale informativo e i suoi contenuti sono tutelati dal diritto d'autore e da altre leggi di tutela della proprietà intellettuale.

a) Servizi e scopo della piattaforma

Badabee è una piattaforma digitale finalizzata a facilitare l'incontro tra gli utenti-consumatori e i locali operanti nel settore della ristorazione.

La piattaforma andrà ad ottimizzare on line il processo di incontro, transazione e delivery, secondo un paradigma Win-Win che consente a tutti i componenti della piattaforma di ricevere un vantaggio nell'utilizzo della stessa.

L'applicazione offre una lista di esercizi commerciali (principalmente ristoranti, pizzerie, pub e bar) intorno ai quali gli utenti possono utilizzare le seguenti funzionalità (intero ciclo di vita dell'esperienza utente-ristoratore-consumatore):

- ✓ ricerca del locale;
- ✓ selezione del locale;
- ✓ organizzazione della serata, comprensiva, tra l'altro, di inviti personalizzabili, chatroom per gli invitati per confrontarsi e per decidere sulla destinazione, mappe per localizzare il ristorante ecc...;
- ✓ ricerca di piatti e bevande appartenenti ai menu gestiti dai locali
- ✓ accesso e partecipazione ad eventi organizzati da altri utenti della piattaforma

e, solo se il locale aderisce al network, sono previste le seguenti funzionalità:

- ✓ consultazione e adesione agli eventi;

- ✓ consultazione dei menu elettronici;
- ✓ prenotazione dei tavoli;
- ✓ ordinazione.

I locali convenzionati, quindi, possono proporsi e per distinguersi nella lista oggetto di ricerca ed essere più appetibili agli occhi degli utenti per la selezione finale, potendo:

- ✓ usufruire sul web di spazi informativi profilati e più attrattivi
- ✓ incrementare visibilità attraverso l'azione di importanti portali informativi operanti nel settore turistico e della ristorazione
- ✓ usufruire dell'azione dei food influencer attivi sulla piattaforma per organizzare eventi aperti a gruppi di persone (effetto leva)
- ✓ pianificare in modo più efficace gli ordini e l'occupazione dei tavoli, incrementando il numero dei clienti grazie all'azione dei leader
- ✓ usufruire di contenuti altamente performanti e profilati a differenza di quelli offerti solitamente dalla concorrenza;
- ✓ usufruire del referral marketing dei leader.

D'altro canto, l'utente può trovare, con estrema facilità, un ristorante con un buon rapporto qualità/prezzo, ottimizzando, con una logica di "social gamification", il tempo dedicato alla fase di organizzazione della serata, prenotazione dei tavoli e consumo dell'ordine.

L'applicazione, in particolare, dà la possibilità ad un utente leader di costruire un invito selezionando un tema della serata, sulla base del quale costruire un flyer elettronico che può essere inviato ad altri destinatari.

L'utente agisce in qualità di PR e promotore della serata, con successive premialità in caso di successo.

b) Diritti di Proprietà Intellettuale e l'attribuzione di Diritti di accesso alla piattaforma

i. *Copyright e proprietà intellettuale*

Le funzioni, i dati ed i materiali forniti e prefigurati attraverso i Servizi sono protetti da copyright, marchio registrato ed ogni altra disposizione legislativa in materia di proprietà intellettuale. Tutti i testi, contenuti grafici, video, dati ed altri contenuti messi a disposizione tramite i Servizi sono forniti all'Utente esclusivamente per supportare l'uso consentito dei Servizi. I Contenuti possono essere modificati di volta in volta da IFEXE Srl a sua esclusiva discrezione. Ad eccezione di quanto espressamente disposto nel presente documento, nessuna licenza è attribuita all'Utente per qualunque altra finalità ed ogni altro utilizzo dei Servizi o dei Contenuti da parte dell'Utente potrà costituire una violazione materiale di questo Contratto. IFEXE Srl ed i suoi partner o concessionari di licenza conservano tutti i diritti sui Servizi ed i Contenuti, nonché su ogni correlato brevetto, marchio registrato, copyright, diritto topografico, segreto commerciale o altri diritti in materia di proprietà intellettuale. Nessuna licenza, diritto o interesse su qualsiasi marchio registrato o di qualunque terza parte sono attribuiti all'interno di questo Contratto.

IFEXE Srl attribuisce all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare le applicazioni web e mobili, esclusivamente per supportare l'uso consentito dei Servizi da parte dell'Utente.

L'utente non deve utilizzare la piattaforma in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nelle presenti condizioni, né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

Nessuna parte software, funzionale ed editoriale della piattaforma può essere riprodotta o archiviata, né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di IFEXE Srl.

I diritti non esplicitamente concessi sono da considerarsi riservati.

ii. *Condizioni per l'adesione alla piattaforma e il relativo accesso ai servizi*

Utente Consumer

L'accesso ai servizi della Piattaforma è concesso agli utenti consumer a titolo gratuito, anche quando questi agiscono in qualità di utenti leader organizzatori di eventi.

Aniché richiedere all'utente consumer un pagamento per l'utilizzo di Badabee o degli altri prodotti e servizi coperti dalle presenti Condizioni, IFEXE Srl può ricevere una remunerazione da parte di aziende e organizzazioni per interagire con l'utente o condividere informazioni, eventi, promozioni relative ai loro prodotti e servizi. Utilizzando i Prodotti Badabee, l'utente accetta che IFEXE Srl possa mostrargli inserzioni ritenute pertinenti per l'utente e per i suoi interessi. IFEXE Srl usa i dati personali dell'utente per aiutare a determinare quali informazioni, eventi, promozioni mostrare all'utente.

IFEXE Srl tratta i dati dei propri clienti sempre nel rispetto dei loro consensi e della normativa sulla privacy. Anche nella cessione dei dati a terzi si assicura che il trattamento sia effettuato in conformità alla normativa sul trattamento dei dati.

Al contrario, gli utenti business possono indicare a IFEXE Srl elementi come il tipo di pubblico di destinazione delle proprie inserzioni che saranno mostrate in Badabee agli utenti consumer che potrebbero essere interessati. IFEXE Srl potrebbe fornire agli utenti business report sulle prestazioni delle proprie inserzioni o eventi per consentire loro di comprendere in che modo gli utenti interagiscono con i loro contenuti.

Utente business

Relativamente alle condizioni tariffarie di accesso e abilitazione all'uso della piattaforma si rimanda ai paragrafi dedicati nelle presenti condizioni e termini.

In generale, l'accesso ai servizi di back office e alla promozione/visibilità del locale commerciale nella community Badabee è subordinata in linea ordinaria al sostenimento di costi una tantum, fissi e variabili per risultato ottenuto e attribuibile alla piattaforma Badabee.

IFEXE Srl si riserva il diritto di applicare delle condizioni di vantaggio o di promozione in deroga alle condizioni tariffarie ordinarie, i cui requisiti sono quelli descritti al par. 7 e che sono riconducibili allo specifico esercente, in quanto firmatario delle condizioni singolarmente convenzionate o negoziate.

c) **Servizi di ricerca**

I servizi di ricerca sono parte essenziale dei servizi offerti dalla piattaforma Badabee.

Attraverso il servizio di ricerca l'utente finale può:

- Ricercare un esercizio commerciale;
- Ricercare tutti gli esercizi commerciali che hanno esposto nel menu una pietanza particolare, oppure una bevanda particolare;
- Ricercare tutti gli esercizi commerciali presenti in una città;
- Ricercare le persone iscritte alla piattaforma;
- Ricercare un evento di cui si conosce il titolo;

L'attività di ricerca pertanto, è essenziale per tutti gli utenti e per l'animazione della piattaforma stessa, e di conseguenza, del corretto e ordinato svolgimento delle attività degli utenti esercizi commerciali.

A tal fine IFEXE Srl potrà in ogni momento modificare e ottimizzare o anche sostituire la stessa feature di ricerca, sempreché ciò possa essere da giovamento alla piattaforma Badabee e a tutti i suoi iscritti.

d) Servizi di social-gamification

Le pratiche di social gamification all'interno della piattaforma Badabee sono finalizzate a stimolare la visibilità degli utenti e la loro voglia di competere e divertirsi con gli amici e tra gli altri iscritti. Tale attività mira allo stesso tempo ad incrementare le possibilità di business degli esercizi commerciali attraverso la creazione degli eventi e l'invito.

Come conseguenza positiva delle attività sul portale da parte degli utenti sono previsti per essi punteggi e classifiche.

Badabee prevede altresì premi a punti per tutte le attività svolte dagli utenti. Questa distribuzione di punti possono garantire ranking e reward a tutti coloro i quali si adoperino per incrementare:

- Il numero degli eventi all'interno della piattaforma;
- Il numero dei ristoratori e degli utenti finali nella piattaforma;
- Il numero degli utenti finali per ogni evento organizzato;
- Il volume delle prenotazioni e delle ordinazioni.

In pratica le logiche della social gamification, applicate alle logiche del networking consentiranno di stimolare l'attività di promoter del leader della serata, attraverso riconoscimenti di natura meramente social (punteggi, badge, ecc..) e riconoscimenti più strettamente materiali ascrivibili a premi veri e propri quali crediti e coupon sconto.

e) Scheda informativa (utenti business)

Per gli utenti business, la scheda informativa è il fulcro di tutte le attività commerciali nella piattaforma. Grazie alla scheda può illustrare tutto il proprio valore aggiunto e le sue specificità.

La pagina è corredata di foto e descrizioni personalizzate e dettagliate, fatta per essere indicizzata, e categorizzata, posizionando i clienti in modo da poter garantire loro la massima visibilità nella community e la massima chiarezza e usabilità per l'utente finale.

Badabee offre un servizio di assistenza alla compilazione, ma non è comunque responsabile per quanto pubblicato dall'esercente, il quale accetta in toto il supporto e libera IFEXE Srl da qualsiasi responsabilità ascrivibile alla correttezza e veridicità delle informazioni.

Proprio al fine di migliorare e affinare le performance della piattaforma l'utente finale e l'esercente fin da subito accettano che Badabee modifichi forma e struttura della pagina informativa in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno.

f) Servizi di prenotazione/ordinazione

L'utente può effettuare prenotazioni/ordinazioni online attraverso il circuito di prenotazione/ordinazione di Badabee presso gli esercenti che fanno parte del sistema di prenotazione/ordinazione di Badabee. La prenotazione/ordinazione viene concordata esclusivamente tra l'esercente e l'utente attraverso la mediazione di Badabee, e dove Badabee non agisce in qualità di rappresentante, ma solo come facilitatore della comunicazione. Per i locali inseriti su Badabee ma che non sono partner nel sistema di prenotazione/ordinazione di Badabee, l'utente può contattare gli esercenti e fare una

prenotazione/ordinazione informale (es. via telefono, email) direttamente ovvero non attraverso il sistema di prenotazione/ordinazione Badabee e senza la mediazione o il coinvolgimento di Badabee.

IFEXE Srl si riserva il diritto di disattivare la funzione di prenotazione/ordinazione e/o altri servizi di Badabee all'utente che per ripetute volte non porti a buon fine la prenotazione/ordinazione senza cancellarle ("no show"), nel momento in cui Badabee abbia già informato l'utente senza ottenere alcun effetto.

Al di là dell'aspetto del funzionamento tecnico del sistema di prenotazione/ordinazione di Badabee, IFEXE Srl non si assume il rischio per la disponibilità o il buon fine della prenotazione/ordinazione con il partner scelto dall'utente.

IFEXE Srl non è in alcun modo responsabile dei servizi di consegna, in quanto coordinati ed eseguiti autonomamente dal locale aderente, né della qualità dei prodotti venduti dall'esercente all'utente, che restano sin dall'origine estranei agli interessi commerciali e al contratto di fornitura che lega IFEXE Srl e i locali che aderiscono alla piattaforma Badabee.

g) Servizi di promozione e pubblicazione di eventi (utenti business)

Così come l'utente finale, anche l'utente business ha la facoltà di creare eventi.

Tali eventi potranno essere anche associati a menu particolari, evidenziati sempre nella pagina dell'esercente.

Successivamente alla creazione e pubblicazione degli eventi l'esercente ha la possibilità, subordinata eventualmente alla corresponsione di un plus tariffario i cui termini economici saranno comunicati separatamente all'esercente, di promuovere la serata verso tutti gli utenti leader della zona o di indicizzare la propria scheda informativa all'interno del motore di ricerca della piattaforma. In un'ottica di social gamification, la proposta dell'esercente, se accettata da parte di un utente leader, e se conclusa positivamente da questi con la partecipazione all'evento del suo gruppo, gli darà diritto ad un premio in punti. Il premio a punti potrebbe comportare un importo in crediti spendibile sulla piattaforma. L'ammontare del premio, quando non posto in palio direttamente dall'esercente è a discrezione unica di IFEXE Srl, che deciderà questo ammontare per incentivare l'utilizzo della piattaforma.

Allo stesso modo IFEXE Srl, nell'interesse della piattaforma e di tutti i suoi utenti potrà decidere insindacabilmente di variare il funzionamento dei servizi di pubblicazione e/o di sostituirli con qualsiasi altra attività che possa portare migliore profitto agli esercenti e maggiore partecipazione degli utenti finali.

Resta fermo che l'esercente è l'organizzatore della serata e l'unico responsabile delle attività presentate, così come Badabee è soltanto un facilitatore dell'incontro tra domanda e offerta.

h) Premi e ricompense, incentivazione e fidelizzazione

i. *Funzionalità Invita un amico*

Badabee consente a tutti gli utenti di invitare all'interno della piattaforma i propri amici e conoscenti attraverso invito - ai servizi business e/o ai servizi utente privato - che potrà essere condiviso attraverso ogni strumento web o mobile in possesso dell'utente.

In particolare, (I) con riferimento all'invito per utenti consumatori, esso potrà essere generato dall'utente finale, tra le opzioni dell'applicazione; mentre (II) in relazione all'utente business l'invito potrà essere generato a partire dalla apposita sezione della dashboard "invita amico". Da tali sezioni, direttamente potranno essere invitati sia utenti finali che esercizi commerciali. Ad ogni soggetto invitante è attribuito un codice univoco che permetterà di associare ad ogni invito il suo autore, per finalità statistiche e per eventuali ricompense previste e future, a favore di coloro che si impegneranno ad invitare nuovi iscritti nella piattaforma. L'invito in sé non dà automaticamente diritto a riconoscimenti. Ai fini dei punteggi, soltanto gli inviti portati a buon fine danno diritto a punti regalo Badapoint, o altri premi in ragione della natura del soggetto invitante (Utente finale o esercizio commerciale), o delle disposizioni vigenti nei termini e condizioni. Resta ferma la

possibilità di IFEXE srl di sospendere temporaneamente o completamente la possibilità di invitare altri utenti in piattaforma.

ii. Programma Badapoint

Badabee ha attivato un programma a punti, in cui punti fedeltà possono essere raccolti attraverso determinate attività ed essere convertiti a certe condizioni in premi (es. voucher, gadget). Ogni utente registrato ha la possibilità di prendere parte al programma punti fedeltà di Badabee, in accordo con (i) queste condizioni generali e (ii) le specifiche condizioni per raccogliere e convertire punti fedeltà per determinate attività (es. effettuare una prenotazione/ordinazione attraverso il circuito di prenotazione/ordinazione di Badabee, comprare un voucher, raccomandarci ad un nuovo utente).

In questo modo, Badabee può richiedere che un utente debba raggiungere una determinata soglia di punti (es. 10.000) o status, o adempiere determinate condizioni (es. portare a buon fine una prenotazione/ordinazione) prima che gli venga concesso riscuotere i punti per il premio.

Gli utenti possono vedere lo stato dei propri punti fedeltà nel loro account. Badabee può informare gli utenti anche attraverso newsletter o altre pagine informative della Piattaforma.

I punti raccolti possono essere riscattati solo via Badabee per i premi offerti da Badabee a questo scopo (es. Badabee voucher per ristoranti). Non esistono altre possibilità o possibili controvalori in denaro. I punti fedeltà sono collegati ad un utente e non possono essere venduti o trasferiti in altro modo a terzi senza l'autorizzazione di Badabee.

Qualunque punto fedeltà perderà la sua validità se non verrà riscosso secondo la modalità e i termini che saranno condivisi con l'utente attraverso le pagine informative della Piattaforma. I punti perderanno validità se l'account dell'utente viene chiuso, disattivato o se il contratto tra Badabee e l'utente termina in qualsiasi altro modo.

IFEXE Srl ha il diritto di interrompere il programma punti fedeltà. A seguito della interruzione, gli utenti non potranno raccogliere nuovi punti fedeltà.

L'utente è l'unico responsabile per ogni possibile e/o obbligazione fiscale derivante dalla partecipazione dell'utente nel programma dei punti fedeltà.

iii. Riconoscimento di buoni e sconti

I punti Badapoint possono essere convertiti in buoni sconto deducibili dal conto di un ristorante aderente alla rete, secondo la modalità e i termini che saranno condivisi con l'utente attraverso le pagine informative della Piattaforma. Le modalità di riconoscimento di buoni e sconti possono comunque essere modificati da IFEXE Srl in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, se necessario. Acconsentendo all'affiliazione, ogni utente prende atto e approva che, a prescindere dal precedente punto, il riconoscimento dei buoni e sconti può essere sospeso indefinitamente a giudizio insindacabile di IFEXE Srl, tenendo conto anche del comportamento e della credibilità maturata dall'utente nel comportamento tenuto nei confronti dei locali aderenti (es. no-show in caso di prenotazione).

2. Registrazione

L'Esercizio Commerciale così come ogni altro utente può utilizzare i nostri servizi business solo se può legalmente stipulare un contratto vincolante con IFEXE Srl e solo in conformità con i presenti Termini e tutte le leggi in vigore. Quando crea un account per aziende, l'utente deve fornire informazioni accurate e complete. L'utente non può utilizzare il Servizio se ciò

comporta una violazione da parte di IFEXE Srl delle sanzioni della normativa di riferimento. Accettando i presenti Termini, l'utente dichiara di non essere una parte sanzionata, in un Paese sanzionato, o altrimenti soggetto alle sanzioni italiane. È vietato l'utilizzo o l'accesso all'account "utente business" a persone di età inferiore a 18 anni. È vietato l'accesso e l'iscrizione alla piattaforma come account "utente consumer", a persone di età inferiore a 14 anni. Se l'utente crea un account per conto di un'azienda, di un'organizzazione o un'altra entità

1. per "utente" si intende sia l'utente sia la suddetta entità;
2. l'utente dichiara di essere autorizzato a concedere tutte le autorizzazioni e le licenze previste in questi termini a cui vincola l'entità; si impegna altresì a rispettare questi termini per conto dell'entità.

Una parte del Servizio può comprendere i software che l'utente scarica sul proprio computer, telefono, tablet o altro dispositivo. L'utente accetta che possano essere effettuati aggiornamenti automatici di tale software e che i presenti termini si applicano a tutti gli aggiornamenti

a) **Abilitazione ai servizi business**

Richiedendo l'abilitazione ai servizi business, l'utente accetta esplicitamente e senza riserve questi termini e condizioni. Al fine di richiedere l'abilitazione ai servizi business l'utente deve avere raggiunto la maggiore età ed avere la capacità legale di sottoporsi a obblighi legali, in nome proprio o per conto dell'azienda che rappresenta.

Resta ferma la facoltà di IFEXE srl di accettare, o rifiutare, ogni singola proposta di abilitazione che potrà essere valutata anche attraverso la verifica di documentazione probatoria della titolarità dell'esercizio rispetto al soggetto richiedente l'abilitazione. L'abilitazione ai servizi business verrà effettuata solo a chiusura della fase di verifica di accreditamento del locale, di norma entro non oltre 48 ore dalla richiesta effettuata on line.

3. Chiusura o sospensione dell'account

IFEXE Srl può sospendere la facoltà dell'utente di utilizzare tutti o un qualunque elemento dei servizi o può risolvere questo Contratto immediatamente, senza avviso o spiegazione. IFEXE, può inoltre, sospendere l'accesso dell'utente ai servizi quando abbia motivo di credere che quest'ultimo abbia violato qualsiasi parte dei presenti termini e condizioni. In seguito ad una sospensione o risoluzione, all'utente può essere o meno permesso di utilizzare i Servizi o di ristabilire un Account e, se possibile, l'utente può perdere l'accesso o essere inabilitato ad usare i punti accumulati in piattaforma. Registrandosi alla Piattaforma, l'utente acconsente a che IFEXE Srl non sarà responsabile nei propri confronti per qualunque risoluzione di questo contratto o per qualunque effetto derivante dalla risoluzione di questo contratto. L'Utente è sempre libero di interrompere il proprio utilizzo dei Servizi in ogni momento. L'Utente comprende che una chiusura del proprio Account può comportare la cancellazione dei contenuti conservati per cui IFEXE Srl sarà esonerata da qualsiasi responsabilità

4. Condizioni di utilizzo

a) **Idoneità**

L'utente deve avere pieno titolo giuridico, o agire con il consenso dell'effettivo rappresentante legale.

Il contratto è legato personalmente all'utente e non è trasferibile. Indipendentemente dall'adempimento dei doveri legali di informazione, IFEXE Srl non salverà clausole contrattuali per l'utente.

Se non diversamente pattuito, IFEXE Srl potrà cambiare o cessare i servizi in qualsiasi momento. Può essere necessario per l'utente creare un account Badabee per fruire di determinati prodotti.

Se non diversamente pattuito, il rapporto contrattuale, compreso l'account dell'utente, può essere interrotto da ciascuna parte. Il diritto di recesso immediato per grave motivo rimane invariato.

IFEXE Srl si riserva la facoltà, sebbene non l'obbligo, di rimuovere, modificare, bloccare e/o monitorare i contenuti o gli account in cui sono presenti contenuti che, a sua esclusiva discrezione, non rispettano le presenti Condizioni di utilizzo.

b) Obblighi dell'utente

Per registrarsi, l'utente deve fornire un indirizzo email valido, così come una password ed un numero di telefono (la disponibilità di tale informazione risulta indispensabile ai fini dell'erogazione dei servizi di prenotazione e ordinazione). È fatto obbligo all'utente di proteggere i propri dati di registrazione da accessi non autorizzati e di evitare accessi al proprio account da parte di terze parti. Ogni persona fisica o giuridica, o associazione di individui possono attivare un solo account. L'utente ha il dovere di fornire dati veritieri all'atto della registrazione, e di aggiornarli nella durata del rapporto.

L'utente è obbligato ad utilizzare i servizi offerti da IFEXE Srl in modo che non violino le presenti condizioni o altre leggi vigenti, ed in modo da non infrangere diritti di terze parti.

c) Restrizioni all'utilizzo

Durante l'utilizzo dei servizi di Badabee, l'utente non può:

- usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della Piattaforma Badabee o le azioni di qualsiasi utente sul Portale Badabee usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo;
- mettere in atto misure che mettano una pressione sproporzionata o non ragionevole sull'infrastruttura tecnica di Badabee;
- mettere in atto misure al fine di copiare o controllare il contenuto dei servizi Badabee;
- adottare l'impiego di un dispositivo, software o programma che danneggi o tenti di danneggiare il funzionamento dei servizi di Badabee;
- fare pubblicità all'interno dei servizi di Badabee, per il proprio o altrui interesse, senza il preventivo espresso consenso scritto di IFEXE Srl – ivi incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le pubblicità di competizioni o sconti, l'uso di contenuti brandizzati in commenti, immagini, post video o audio, banner nei video o nelle immagini, intertitoli tra i fotogrammi di un video;
- copiare, modificare o manipolare voucher senza permesso. Badabee si riserva il diritto di inoltrare informazioni rilevanti al partner ed intraprendere procedimenti legali nel caso si concretizzi un ragionevole sospetto.
- impersonare un'altra persona nell'utilizzo dei servizi di Badabee, es. un rappresentante di Badabee o una persona in qualche modo responsabile dei servizi, o far intendere una relazione inesistente con tale persona;
- in qualsiasi modo, fornire informazioni false o non corrette a Badabee o terze parti, inclusi falsi indirizzi email;
- salvare, pubblicare e/o distribuire contenuto senza averne diritto;
- molestare, insultare, minacciare, diffamare, provocare in qualsiasi modo un inconveniente non ragionevole, portare avanti false rivendicazioni contro chiunque – si tratti di una persona fisica, giuridica o di un'azienda;
- raccogliere, salvare o distribuire informazioni personali riguardanti altri utenti, senza che sia stato fornito esplicito consenso dalle parti coinvolte e da Badabee;
- pubblicare contenuto che possa ledere l'immagine o gli interessi di terze parti;
- usare il Portale Badabee o i suoi contenuti per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti;
- fornire al Portale Badabee contenuti imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, sono offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per cui i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione. L'utente è il solo responsabile del proprio comportamento e di tutti i dati, testi, file, informazioni, nomi utente, immagini, grafici, foto, profili, audio e videoclip, suoni, composizioni musicali, opere di proprietà intellettuale, app, link e altri contenuti o materiali inviati, pubblicati o mostrati sui servizi o tramite essi.
- interferire o compromettere i Servizi, i server o le reti collegati ai Servizi, incluso tramite la trasmissione di qualsiasi forma di worm, virus, spyware, malware o altro codice di natura distruttiva o intrusiva;

- intraprendere qualsiasi azione che imponga o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura del Portale Badabee;
- tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da IFEXE Srl in relazione al Portale Badabee o ai suoi servizi;
- pubblicare foto o altri contenuti violenti, con nudità totali o parziali, discriminatori, illegali, illeciti, contenenti messaggi di odio, pornografici o con allusioni sessuali esplicite;
- diffamare, perseguitare, intimidire, abusare, infastidire, impersonare o intimidire persone o entità ed è altresì vietato pubblicare tramite i servizi informazioni private o riservate, inclusi, tra gli altri, dati di carte di credito, codici fiscali o altri numeri identificativi nazionali, indirizzi privati o informazioni sulla posizione, numeri di telefono non pubblici, indirizzi e-mail non pubblici, propri o altrui.

d) Condizioni generali per gruppi ed eventi

Badabee promuove e supporta con i propri servizi di community attività di gruppo, legate all'organizzazione di eventi, serate da condividere con altri utenti, monitorando lo stato di adesione ed eventualmente dei sondaggi aperti dall'utente leader per la scelta del luogo dove poter trascorrere l'esperienza.

In tali circostanze, e in qualunque altra condizione attivabile nell'ambito della piattaforma:

- non è ammesso da parte degli utenti la promozione di prodotti, servizi, schemi oppure offerte usando pratiche di business ingannevoli o fuorvianti, comprese quelle finalizzate a sottrarre denaro o informazioni personali alle persone per mezzo di truffa;
- le immagini, i gruppi e gli eventi, i relativi contenuti scambiati in conversazione tra i partecipanti, non devono fare le veci o rappresentare in modo falso un brand, un ente o un personaggio pubblico;
- non è ammesso promuovere attraverso il nome o la descrizione dell'evento occasioni di parodia, satira, critica o commento che siano lesive dell'immagine e della reputazione di alcuno;
- non è ammesso assegnare a una Pagina, a un gruppo o a un evento un nome che potrebbe essere confuso con un brand verificato, un luogo, un'organizzazione o un personaggio pubblico;
- gli utenti non devono diffondere o promuovere giochi d'azzardo online, giochi di abilità o lotterie online che prevedono l'uso di denaro reale;
- non è consentito incentivare o incoraggiare le persone a fornire recensioni (vere o false) in cambio di qualsiasi ricompensa;
- non è consentito promuovere centri per il trattamento della dipendenza da droga e alcol che sono fuorvianti, che adottano pratiche inappropriate per i pazienti o che non rispettano le leggi in vigore.

In tutte queste condizioni, che presuppongono un uso inappropriato e non voluto delle funzionalità della piattaforma, IFEXE Srl è da considerarsi estranea ai fatti eventualmente accertati che sono nel caso attribuibili unicamente in termini di scelta e responsabilità agli utenti.

e) Limitazioni ed esonero da responsabilità

IFEXE SRL si impegna a garantire che l'informazione fornita nell'ambito della Piattaforma sia sempre corretta e aggiornata, riservandosi di apportare qualsivoglia modifica ai contenuti editoriali, al materiale presente o al funzionamento dei servizi e ai relativi prezzi, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i servizi e i prezzi.

Relativamente ai menu digitalizzati, si fa presente che l'esercente è l'unico responsabile dei dati in esso contenuti che includono tra l'altro informazioni relative alle allergie e di carattere dietetico. In caso di dubbi riguardanti tale categoria di dati invitiamo tutti gli utenti a contattare direttamente l'esercente. A tal proposito, l'utente consumer prima di effettuare le proprie scelte di servizio in Piattaforma può interagire con il locale per richiedere maggiori informazioni e delucidazione.

Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti/Servizi intercorre tra l'utente consumer e l'utente business. IFEXE SRL non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno degli esercenti, non assumendo, pertanto, alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti/Servizi richiesti risulti soddisfacente o che gli stessi siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

Relativamente al servizio di prenotazione, si fa presente che i tempi stimati di consegna e ritiro forniti dagli esercenti sono esclusivamente indicativi. Non sussiste alcuna garanzia, né da parte di IFEXE SRL né da parte degli stessi locali, riguardo al fatto che tali tempistiche siano rispettate.

IFEXE SRL non risponde nei confronti degli utenti in nessun caso, né a titolo contrattuale né extracontrattuale (ivi incluso per negligenza), né per violazione di obblighi imposti dalla legge né ad alcun altro titolo, anche se si tratti di circostanza prevedibile, derivante da, o in connessione con il portale (ivi incluso l'uso, l'impossibilità di utilizzare o gli effetti dell'uso del Sito) in relazione a:

- eventuale perdita di profitti, vendite, affari o reddito;
- perdita o distruzione di dati, informazioni o software;
- perdita di opportunità commerciali;
- perdita di risparmi previsti;
- perdita di avviamento; o
- qualsiasi perdita indiretta o conseguente.

L'utente risponde integralmente e in via esclusiva per qualsiasi costo supplementare o correlato in cui possa incorrere durante l'uso di Badabee o in conseguenza di esso, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi all'assistenza, riparazione o adattamento di eventuali dispositivi, software o dati di proprietà dell'utente o di cui l'utente abbia la proprietà o il possesso per leasing o licenza o che siano ad altro titolo utilizzati dall'utente.

f) **Durata e risoluzione del contratto**

L'abbonamento business, in ragione dell'offerta alla quale si aderisce, potrà avere una durata di 12 mesi dal momento della sottoscrizione, oppure mensile o anche per periodi inferiori all'anno, o superiori. Le disposizioni per l'interruzione del contratto dipenderanno anch'esse dalla tipologia di contratto sottoscritto. Accettando il contratto gli utenti accettano implicitamente che le variazioni dei termini di durata e di interruzione possano variare previa comunicazione entro i termini disposti dal contratto stesso e da questi termini e condizioni.

IFEXE Srl può sospendere la facoltà dell'utente di utilizzare tutti o un qualunque elemento dei Servizi o può risolvere questo Contratto immediatamente, senza avviso o spiegazione.

Senza limitare quanto detto, IFEXE Srl può sospendere l'accesso dell'utente ai servizi qualora ritenga che quest'ultimo abbia violato una qualsiasi parte di questo Contratto. In seguito ad una sospensione o risoluzione, all'utente può essere o meno concesso di utilizzare i servizi o di ristabilire un Account e, laddove applicabile, l'utente può perdere l'accesso o essere inabilitato ad usare qualunque servizio. L'utente acconsente a che IFEXE Srl non sarà responsabile nei propri confronti per qualunque risoluzione di questo Contratto o per qualunque effetto derivante dalla risoluzione di questo Contratto. L'Utente è sempre libero di interrompere il proprio utilizzo dei Servizi in ogni momento.

In generale, IFEXE Srl e l'utente possono recedere dalle presenti Condizioni con un preavviso di due settimane (da comunicarsi via email). In caso di recesso, IFEXE Srl provvederà a cancellare l'account dell'utente, fatti salvi gli obblighi di legge. L'Utente comprende che una chiusura del proprio Account può comportare la cancellazione dei contenuti in esso conservati per cui IFEXE Srl non avrà nessuna responsabilità.

La risoluzione del contratto non libera l'utente business, che ha eventualmente aderito a promozione subordinate al vincolo di permanenza in piattaforma (es. abbonamenti semestrali o annuali), al pagamento di quanto dovuto per le mensilità ancora non maturate.

Al termine del periodo prefissato il contratto si considererà automaticamente rinnovato se nessuna delle due parti ne chiederà la rescissione. Al termine del periodo prefissato IFEXE Srl potrà modificare le condizioni contrattuali.

g) Modifiche contrattuali

IFEXE Srl si riserva il diritto di modificare nel tempo le presenti Condizioni della piattaforma mediante modifica di quanto riportato. Nel caso in cui l'utente non accetti le nuove Condizioni, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti. Si raccomanda di stampare una copia delle presenti Condizioni per futura consultazione. Salvo in caso di modifica per motivi legali o amministrativi, sarà fornita una comunicazione con ragionevole anticipo prima dell'entrata in vigore delle Condizioni aggiornate.

h) Inadempimento delle condizioni contrattuali

L'inadempimento delle presenti Condizioni d'uso potrà portare, a esclusiva discrezione di IFEXE Srl, alla chiusura dell'account dell'utente responsabile. L'utente dichiara di comprendere e accettare che IFEXE Srl non può essere e non sarà ritenuta responsabile dei Contenuti pubblicati sui Servizi e che l'uso dei Servizi avviene a proprio rischio e pericolo. In caso di inadempimento nella forma e nella sostanza delle presenti Condizioni d'uso da parte dell'utente o qualora questi sia causa di rischi legali per IFEXE Srl, abbiamo la facoltà di interrompere la fornitura di parte o di tutti i Servizi nei confronti dell'utente stesso.

i) **Policy per il trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, di seguito GDPR, la Società IFEXE S.R.L., La informa di quanto segue:

A) *Finalità del trattamento dei dati e base giuridica*

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti Finalità di Servizio:

A1) acquisizione di dati personali quali nome, cognome, data di nascita, residenza, titolo di studi, professione, email, numero di telefono, codice fiscale ai fini della registrazione sulla app BADABEE;

A2) acquisizione di dati personali, per svolgere attività di marketing, telemarketing, mail marketing, social media marketing, messaggistica istantanea, aggregherà e profilerà i dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio;

A3) geolocalizzazione del cliente che richiede l'iscrizione sull'app suindicata;

A4) profilazione e aggregazione di comportamenti ed abitudini degli interessati sulla base di dati forniti per lo svolgimento delle attività intrinseche nel servizio;

A5) possibile cessione a terzi dei dati personali;

A6) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

A7) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) *Modalità di trattamento dei dati*

I dati riguardanti la Sua persona saranno oggetto di trattamento in conformità alla normativa vigente soprariportata. In particolare, i dati personali verranno trattati mediante strumenti manuali e informatici e/o telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi, nonché la piena osservanza di legge.

C) *Categorie di dati e relativa provenienza*

Oggetto del trattamento sono i dati personali riguardanti la Sua persona, forniti tramite la registrazione sulla app BADABEE. Pertanto, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente dall'interessato.

D) Natura del conferimento dei dati

I Suoi dati personali oggetto del trattamento, sono raccolti direttamente dal soggetto interessato.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A2), A3), A4) e A5), il conferimento dei dati è necessario al fine di adempiere alle finalità di cui sopra nonché agli obblighi di legge e contrattuali. Il trattamento di dati per tale finalità richiede il Suo consenso.

Con riferimento alle finalità di cui al punto A1), A6) e A7), il conferimento dei dati è necessario al fine di adempiere alle finalità di cui sopra nonché agli obblighi di legge e contrattuali. Il trattamento di dati per tale finalità non richiede il Suo consenso.

E) Ambito di comunicazione

Nei limiti pertinenti alle finalità del trattamento dei dati indicati, possono venire a conoscenza dei medesimi soltanto i collaboratori autorizzati del loro trattamento ed appartenenti alla struttura organizzativa del Titolare del Trattamento.

Si precisa che, i Suoi dati possono essere trasmessi ai seguenti destinatari:

- Autorizzato interno che tratta il dato per l'attività di marketing, profilazione e geolocalizzazione;
- Autorizzato interno che tratta il dato per l'erogazione del servizio;
- Altri responsabili esterni nominati dal Titolare;

F) Periodo di conservazione

In conformità al principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5, del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), i dati raccolti oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati in base alle scadenze previste alle norme di legge e, successivamente, per il tempo in cui la Società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità previste da norme di legge o regolamento. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso, si prevede la conservazione dei dati per un periodo massimo di:

Tutti i dati acquisiti in fase di registrazione, utilizzati per tutte le altre finalità = 5 online + 5 offline dalla data dell'ultimo accesso all'app BADABEE.

G) Profilazione e Diffusione dei dati

È prevista la profilazione e l'aggregazione;

H) Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o autorizzati;

3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)
6. Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio" art. 17). IFEXE S.R.L., se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
 - a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

8. Diritto di opposizione (art. 21-22): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. IFEXE S.R.L. non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – con sede in Roma, Piazza Monte Citorio n.121 - www.garanteprivacy.it);

l) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento è IFEXE S.R.L. con sede legale in Via Toledo n. 156 – 80134 Napoli (Na), avente Partita Iva 08762721218.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail indirizzata a: info@IFEXE.it

5. Manutenzione della piattaforma e delle informazioni in essa contenute

Sebbene IFEXE Srl si adoperi per far sì che l'accesso alla piattaforma Badabee possa di norma avvenire ventiquattro ore su ventiquattro (24h/24), IFEXE Srl non assume alcun obbligo a riguardo e non è responsabile nei confronti dell'utente nel caso in cui la piattaforma, in ogni sua componente web o mobile e in qualsiasi momento o per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

L'accesso alla piattaforma, tramite i canali e le applicazioni implementate, può essere temporaneamente sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in caso di manutenzione e/o per motivi che sono fuori dal controllo di IFEXE Srl.

Eventuali link verso siti di soggetti terzi presenti sul portale vengono forniti esclusivamente per comodità dei visitatori e degli utenti. L'utilizzo di tali link comporta, in alcuni casi, l'abbandono delle pagine gestite nell'ambito della piattaforma. IFEXE Srl non ha esaminato i suddetti siti di soggetti terzi e non ha alcun controllo su di essi o sul relativo contenuto o accessibilità (e non è responsabile degli stessi). IFEXE Srl, pertanto, non approva né rilascia garanzia alcuna in relazione ai suddetti siti, al materiale in essi presente o ai risultati derivanti dall'utilizzo dei medesimi. Chiunque decida di accedere ad un sito di soggetti terzi di cui sia presente il link all'interno della piattaforma Badabee lo fa esclusivamente a proprio rischio.

a) Declinazione da garanzia

L'utente comprende che l'uso dei servizi viene effettuato a proprio rischio e IFEXE Srl non può garantire che i servizi saranno privi di interruzioni o errori; i servizi, tutti i contenuti ed ogni altro dato, prodotto e materiale contenuto o cui si possa accedere attraverso i servizi, sono forniti all'utente senza alcun tipo di garanzia. IFEXE Srl pertanto non sarà responsabile per ritardi, interruzioni, guasti al servizio o altri problemi inerenti all'uso di internet e delle comunicazioni elettroniche o di altre funzioni o Sistemi, al di fuori del ragionevole controllo.

6. Prezzi per l'adesione alla piattaforma e l'erogazione dei servizi

Per gli utenti business che aderiscono alla piattaforma, l'accesso ai servizi è disciplinato dalle condizioni tariffarie (IVA esclusa), suddivise per categoria e fascia temporale, esposte negli allegati appositamente condivisi in sede di sottoscrizione del contratto di servizio.

7. Offerte promozionali

In deroga a quanto stabilito al paragrafo 6 del presente accordo, l' esercente affiliato ha diritto di accedere a specifici programmi promozionali, che possono attribuire tariffe più vantaggiose riconosciute a fronte del verificarsi di specifiche condizioni, esposte negli allegati appositamente condivisi in sede di sottoscrizione del contratto di servizio.

L'accesso dell' esercente a tali programmi promozionali libera IFEXE Srl da inefficienze della piattaforma e da oneri riconducibili a insoddisfazione dell' affiliato.

IFEXE Srl si riserva, inoltre, la facoltà di attivare ulteriori promozioni, basate sul traffico generato dagli utenti all'interno della Piattaforma (p.e. numero di ordinazioni/prenotazioni portate a buon fine, numeri di nuovi utenti presentati), i cui processi di comunicazione e adesione saranno gestiti per il tramite delle pagine informative e transazionali della Piattaforma. L'adesione a tali promozioni potrà consentire agli utenti, che raggiungono alcune condizioni prestabilite, di abbassare le somme standard contrattuali da versare per l'accesso ai servizi della Piattaforma.

L'eventuale e prematura risoluzione del contratto, prima della chiusura del periodo di promozione non libera l' esercente dal pagamento delle mensilità riconducibili al vincolo di affiliazione che ha determinato l'attribuzione della tariffa promozionale, in deroga al piano tariffario standard di cui al paragrafo 6.

8. Pagamento e fatturazione (utenti business)

Tutte le opzioni di pagamento disponibili verranno comunicate all' esercente al momento dell'adesione.

La fatturazione sarà effettuata da IFEXE Srl entro i primi quindici giorni di adesione al servizio o entro i primi quindici giorni del periodo di riferimento, in caso di abbonamenti attribuibili all'utente business per l'accesso ai servizi della Piattaforma. Nel caso di costi variabili calcolati sulla base di indici di prestazione legati, ad esempio, a prenotazioni/ordinazioni generate, campagne di visibilità nella community Badabee, richieste di indicizzazione nel motore di ricerca, la fattura sarà emessa entro quindici giorni del mese successivo a quello di riferimento per il calcolo degli indici.

Se il pagamento degli importi applicabili per i servizi della piattaforma non risulta effettuato o non è andato a buon fine, IFEXE Srl annullerà l'iscrizione e l'utente non avrà più il diritto di ricevere i servizi contenuti nella piattaforma. L' esercente rimarrà in ogni caso responsabile per qualsiasi importo non riscosso e tenuto al relativo pagamento. In caso di impossibilità o difficoltà all'addebito dei costi, IFEXE Srl si riserva il diritto, senza obbligo, di interrompere l'accesso ai servizi o a parte di essi.

IFEXE Srl si riserva il diritto, inoltre, di adeguare i prezzi di accesso al servizio in qualsiasi momento. Qualsiasi variazione di prezzo avrà comunque effetto sui periodi successivi e sarà preventivamente comunicato all'utente, garantendo un congruo periodo di recesso dalla piattaforma, dai servizi o da una parte di questi. Nel rispetto della legge vigente, se in seguito a una Comunicazione di Modifica l'utente continui a utilizzare il Servizio dopo che la modifica di prezzo è entrata in vigore, IFEXE Srl riterrà che l'utente abbia accettato il nuovo prezzo. Diversamente l'utente è tenuto a comunicare entro i termini di legge a IFEXE Srl l'intenzione di recedere dal contratto o dall'abilitazione all'accesso a una parte dei servizi disponibili nella piattaforma.

9. Legge applicabile, controversie tra utenti e foro competente

Per quanto consentito dalla legge, tutti i reclami, le controversie o le questioni derivanti o ogni relazione a questi Termini di utilizzo saranno trattati dal foro competente di Napoli, secondo quanto previsto dalla legislazione italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).